




**Государственная  
жилищная инспекция  
Самарской области**

*Наиболее качественно коммунальные услуги предоставляются там, где жильцы активны и не ждут «милостей» от ресурсоснабжающих и управляющих компаний, а берут управление домом в свои руки.*

*Губернатор Самарской области Д.И.Азаров*

В основном блоке «Действия» выберите услугу «Направить обращение или жалобу».

**Действия**

 <a href="#">Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету</a>	 <a href="#">Подключить лицевой счет к Личному кабинету</a>	 <a href="#">Направить обращение или жалобу</a>
--	---	---

**Государственная  
жилищная инспекция  
Самарской области**

*Наиболее качественно коммунальные услуги предоставляются там, где жильцы активны и не ждут «милостей» от ресурсоснабжающих и управляющих компаний, а берут управление домом в свои руки.*

*Губернатор Самарской области Д.И.Азаров*

На странице «Добавление обращения» отображена информация о заявителе: фамилия, имя, отчество, номер телефона и email-адрес.

Введите свой адрес электронной почты. На него придет ответ от управляющей организации. Он будет так же продублирован в личном кабинете на странице обращений.

**ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ**

Фамилия	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text" value="@gmail.com"/>
Имя	<input type="text"/>	Номер телефона	<input type="text" value="+7 (000) 000-0000"/>
Отчество	<input type="text"/>		

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

## Государственная жилищная инспекция Самарской области

В информации об обращении в ГИС ЖКХ необходимо заполнить адрес дома/территории, номер помещения (квартиры), муниципальное образование (выбирается автоматически на основании адреса), тему обращения, адресат обращения (управляющая компания или государственная жилищная инспекция, ГЖИ) и текст обращения. В случае необходимости можно прикрепить файлы (документы, фотографии, скриншоты и т.д.).

## Государственная жилищная инспекция Самарской области

Для того, чтобы заполнить адрес нажмите на значок, как указано стрелочкой на скриншоте. Заполните все поля: субъект РФ, населенный пункт, улица и др. Индекс заполнится автоматически. Нажмите кнопку «Выбрать». Далее введите номер помещения (квартиры или комнаты). Муниципальное образование, как было сказано выше, заполнится автоматически. Если этого не произошло, нажмите так же на значок, как и в случае с адресом, и выберите вручную.

*Наиболее качественно коммунальные услуги предоставляются там, где жильцы активны и не ждут «милостей» от ресурсоснабжающих и управляющих компаний, а берут управление домом в свои руки.  
Губернатор Самарской области Д.И.Азаров*

Информация об обращении

Статус обращения: Не отправлено  
Дата создания обращения: 29.11.2017

Адрес дома/территории\*  
Муниципальное образование\*  
Тема обращения\*  
Другая тема\*  
Адресат обращения\*  
Текст обращения\*

Прикрепленные файлы

Отменить Сохранить **Отправить**

*Наиболее качественно коммунальные услуги предоставляются там, где жильцы активны и не ждут «милостей» от ресурсоснабжающих и управляющих компаний, а берут управление домом в свои руки.  
Губернатор Самарской области Д.И.Азаров*

Выбор адреса

Субъект РФ: Самарская область  
Район: р-н Борский  
Город: Выберите город  
Населенный пункт: с. Борское  
Элемент планировочной структуры: Выберите элемент планировочной структуры  
Улица: ул. Рабочая  
Номер здания: 1  
Индекс: 446661

Отменить **Выбрать**

**Государственная  
жилищная инспекция  
Самарской области**

*Наиболее качественно коммунальные услуги предоставляются там, где жильцы активны и не ждут «милостей» от ресурсоснабжающих и управляющих компаний, а берут управление домом в свои руки.*

*Губернатор Самарской области Д.И.Азаров*

Выберите тему обращения.  
Список тем обширен,  
поэтому внимательно  
укажите то, что волнует  
вас. Для того, чтобы  
раскрыть подпункты  
каждой из тем, нажмите на  
зеленый крестик. В случае,  
если подходящей темы нет,  
выберите «Другое».

**Выбор темы обращения**

Поиск

№:

Наименование:

Свернуть поиск

**Результаты поиска**

№	Наименование
<input checked="" type="radio"/>	1 Проблемы, относящиеся к придомовой территории
<input checked="" type="radio"/>	2 Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории
<input checked="" type="radio"/>	3 Проблемы, связанные с ошибками в квитанциях, оплате, договорах и т.п.
<input type="radio"/>	4 Другая тема
<input checked="" type="radio"/>	5 Оказание коммунальных услуг
<input type="radio"/>	5.1 Качество оказания коммунальных услуг
<input checked="" type="radio"/>	5.2 Сроки оказания коммунальных услуг
<input type="radio"/>	5.3 Цены (тарифы) на предоставляемые коммунальные услуги
<input type="radio"/>	5.4 Размер оплаты за предоставляемые коммунальные услуги
<input type="radio"/>	5.5 Объем и перечень предоставляемых коммунальных услуг
<input type="radio"/>	5.6 Размещение информации об индивидуальном приборе учета
<input checked="" type="radio"/>	6 Оказание услуг по содержанию и ремонту
<input checked="" type="radio"/>	7 Предоставление информации
<input checked="" type="radio"/>	8 Нарушения со стороны УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК или иного СПК
<input checked="" type="radio"/>	9 Комфортная городская среда

Депутат Самарской Губернской Думы Д.В.Холин

**Государственная  
жилищная инспекция  
Самарской области**

*Наиболее качественно коммунальные услуги предоставляются там, где жильцы активны и не ждут «милостей» от ресурсоснабжающих и управляющих компаний, а берут управление домом в свои руки.*

*Губернатор Самарской области Д.И.Азаров*

**Потребитель** коммунальных услуг имеет право:

- получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;
- получать от исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг;
- требовать в случаях, установленных законом, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;
- требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- требовать от представителя исполнителя предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение потребителя.

**Государственная  
жилищная инспекция  
Самарской области**

*Наиболее качественно коммунальные услуги предоставляются там, где жильцы активны и не ждут «милостей» от ресурсоснабжающих и управляющих компаний, а берут управление домом в свои руки.*

*Губернатор Самарской области Д.И.Азаров*

Выберите тему обращения.  
Список тем обширен, поэтому внимательно укажите то, что волнует вас. Для того, чтобы раскрыть подпункты каждой из тем, нажмите на зеленый крестик. В случае, если подходящей темы нет, выберите «Другое».

**Выбор темы обращения**

Поиск

№

Наименование

[Свернуть поиск](#) [Найти](#)

**Результаты поиска**

№	Наименование
<input checked="" type="radio"/> 1	Проблемы, относящиеся к придомовой территории
<input checked="" type="radio"/> 2	Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории
<input checked="" type="radio"/> 3	Проблемы, связанные с ошибками в квитанциях, оплате, договорах и т.п.
<input type="radio"/> 4	Другая тема
<input checked="" type="radio"/> 5	Оказание коммунальных услуг
<input type="radio"/> 5.1	Качество оказания коммунальных услуг
<input checked="" type="radio"/> 5.2	Сроки оказания коммунальных услуг
<input type="radio"/> 5.3	Цены (тарифы) на предоставляемые коммунальные услуги
<input type="radio"/> 5.4	Размер оплаты за предоставляемые коммунальные услуги
<input type="radio"/> 5.5	Объем и перечень предоставляемых коммунальных услуг
<input type="radio"/> 5.6	Размещение информации об индивидуальном приборе учета
<input checked="" type="radio"/> 6	Оказание услуг по содержанию и ремонту
<input checked="" type="radio"/> 7	Предоставление информации
<input checked="" type="radio"/> 8	Нарушения со стороны УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК или иного СПК
<input checked="" type="radio"/> 9	Комфортная городская среда

**Государственная  
жилищная инспекция  
Самарской области**

*Наиболее качественно коммунальные услуги предоставляются там, где жильцы активны и не ждут «милостей» от ресурсоснабжающих и управляющих компаний, а берут управление домом в свои руки.*

*Губернатор Самарской области Д.И.Азаров*

В адресате укажите организацию, в которую вы направляете обращение или жалобу. Это может быть как управляющая компания, так и жилищная инспекция. Кстати, если ваша УК не выполняет просьбы или не удовлетворяет жалобы, вы можете отправить обращение в государственную жилищную инспекцию (ГЖИ). Если в списке нет компании, для которой вы пишете обращение, воспользуйтесь расширенным поиском. Через него вы сможете найти организацию по названию, ИНН, ОГРН/ОГРНИП.

**Выберите организацию-ответчика**

Наименование

ИНН

ОГРН/ОГРНИП

Полномочие

Наименование организационно-правовой формы

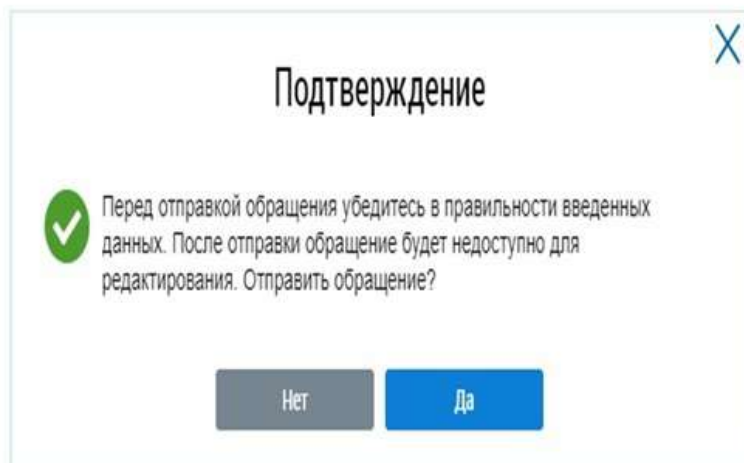
Показать организации без учета адреса, указанного в обращении

[Свернуть поиск](#) [Найти](#)

**Государственная  
жилищная инспекция  
Самарской области**

Текст обращения следует писать четко, грамотно и без лишних эмоций. Постарайтесь объективно описать сложившуюся ситуацию или сформулировать предложение. Если у вас есть файлы, которые нужно отправить вместе с обращением в ресурсоснабжающую организацию, оператору по вывозу ТКО, в ТСЖ или управляющую компанию, воспользуйтесь кнопкой «Добавить файл». Не забудьте ознакомиться с требованиями, которые система предъявляет к файлам. Еще раз внимательно проверьте правильность заполненных полей и нажмите кнопку «Отправить». Подтвердите отправку еще раз во всплывающем окне.

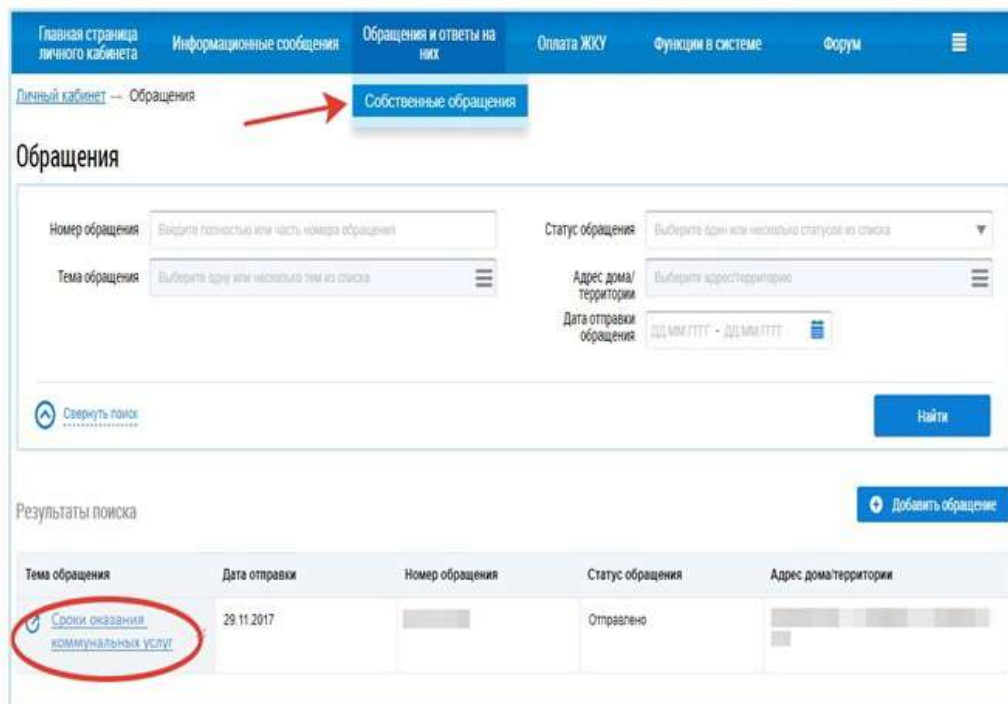
*Наиболее качественно коммунальные услуги предоставляются там, где жильцы активны и не ждут «милостей» от ресурсоснабжающих и управляющих компаний, а берут управление домом в свои руки.*  
**Губернатор Самарской области Д.И.Азаров**



**Государственная  
жилищная инспекция  
Самарской области**

Обращение или жалоба в ресурсоснабжающую организацию, оператору по вывозу ТКО, в управляющую компанию, ТСЖ отправлена. Ответ придет вам в личный кабинет и на указанный адрес электронной почты. Список всех ваших жалоб и предложений находится на странице «Обращения». Для этого перейдите из меню «Обращения и ответы на них» -> «Собственные обращения». Перейдите по интересующему вас обращению для просмотра подробной информации по нему.

*Наиболее качественно коммунальные услуги предоставляются там, где жильцы активны и не ждут «милостей» от ресурсоснабжающих и управляющих компаний, а берут управление домом в свои руки.*  
**Губернатор Самарской области Д.И.Азаров**



**Государственная  
жилищная инспекция  
Самарской области**

*Наиболее качественно коммунальные услуги предоставляются там, где жильцы активны и не ждут «милостей» от ресурсоснабжающих и управляющих компаний, а берут управление домом в свои руки.*

*Губернатор Самарской области Д.И.Азаров*

На этой странице будет  
указана примерная дата  
ответа на вашу жалобу  
или обращение в ГИС  
ЖКХ.

Личный кабинет — Обращения — Просмотр обращения

### Просмотр обращения

#### ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Фамилия	Имя	Отчество	E-mail	Номер телефона	Информация не указана
---------	-----	----------	--------	----------------	-----------------------

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:  
evgenygarusov@gmail.com

#### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИИ

Номер обращения	Дата создания обращения	Адрес дома/территории	Номер помещения	Муниципальное образование	Текст обращения	Прикрепленные файлы	Статус обращения	Тема обращения
	29.11.2017				на основании пункта 2 раздела I и пункта 33 раздела V Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 29.04.2022) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - "Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"), требуется проведение проверки качества	Нет прикрепленных файлов	Отправлено	Еркии оказания коммунальных услуг

[Вернуться](#) [Отозвать обращение](#)

Ответы на обращение | Изменения по обращению

000 " " "

[Раскрыть информацию](#)

**Государственная  
жилищная инспекция  
Самарской области**

*Наиболее качественно коммунальные услуги предоставляются там, где жильцы активны и не ждут «милостей» от ресурсоснабжающих и управляющих компаний, а берут управление домом в свои руки.*

*Губернатор Самарской области Д.И.Азаров*

# ВМЕСТЕ МЫ СМОЖЕМ БОЛЬШЕ!